

Captain Care 24

Stand: 07.07.2022

Versicherungsleistungen

Deckungsumfang	
Absicherung Beschädigung (Bruch-, Sturz-, Flüssigkeitsschaden)	✓
Absicherung Diebstahl (Einbruch, Raub, einfacher Diebstahl/ Taschendiebstahl)	✓
Austauschservice in der Regel am Folgetag innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (bei Schadenmeldung bis 16.00 Uhr, keine Lieferung am Wochenende)	✓
Vertragslaufzeit: 1 Monat	✓
Versicherungsprämie ¹	monatlich 8,95 € jährlich 99,95 €
Selbstbehalt bei Beschädigung	49 €
Selbstbehalt bei Diebstahl	99 €

¹ Die Versicherungsprämie enthält die gesetzliche Versicherungssteuer von zurzeit 19%.

Versicherungsbedingungen (AVB)

Captain Care 24

Stand: 07.07.2022

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Diese Versicherungsbedingungen werden ergänzt durch die beigefügten Informationen zum Datenschutz und die Allgemeinen Vertragsinformationen. Das Produktinformationsblatt gibt Ihnen einen Überblick über die Leistungen und Ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag.

Inhalt:

1. Begriffsbestimmungen	2
2. Deckungsumfang.....	2
3. Versicherte Risiken und Leistungen	2
4. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung.....	3
5. Ausschlüsse	3
6. Beitragszahlung.....	4
7. Ihre Obliegenheiten während der Laufzeit der Versicherung.....	4
8. Der Schadenfall	5
9. Anzeigen und Willenserklärungen	6
10. Gerichtsstand	7
Informationen zum Datenschutz.....	7

1. Begriffsbestimmungen

Die im Folgenden definierten Begriffe sind später im Text kursiv geschrieben.

Mindestlaufzeit 1 Monate, beginnend mit dem Tag, an dem *wir*, unbeschadet *Ihrer* Pflicht zur Zahlung des ersten Beitrags nach Abschnitt 6.1, *Ihren* Antrag annehmen.

Ausfall Produktions-, Konstruktions- oder Materialfehler, die wenigstens zu einer Funktionsstörung des Gerätes führt.

Anspruch Geltendmachung von Leistungen aus dieser Versicherung durch *Sie*.

Beitrag Der Betrag, dessen Zahlung als Gegenleistung für die Ansprüche und Leistungen aus der Versicherung an *uns* vereinbart ist.

Beschädigung/ beschädigt Wenn eine plötzliche oder unvorhersehbare äußere Einwirkung, einschließlich Herunterfallen, Feuer oder Kontakt mit jeglicher Art von Flüssigkeiten verursacht, dass das *Gerät* zerstört wird oder nicht mehr bestimmungsgemäß benutzt werden kann.

Diebstahl oder Gestohlen Die Wegnahme *Ihres Geräts* in der Absicht, das *Gerät* sich oder einem Dritten rechtswidrig zuzueignen (inkl. Einbruch- Diebstahl und Raub).

Gerät Das auf *Ihrem* Versicherungsschein bezeichnete Gerät, welches bei Abschluss maximal 12 Monate alt, durch eine IMEI- oder Seriennummer registriert und in einem einwandfreiem technischen und funktionstüchtigen Zustand ist. Als *Gerät* in diesem Sinne gilt nicht jegliches Zubehör, das nicht im gewöhnlichen Lieferumfang *Ihres Gerätes* enthalten war. Als *Gerät* in diesem Sinne gilt nicht jegliches Installationsmaterial zum Einbau in Fahrzeuge oder sonstige Halterungen, Software oder Downloads von Inhalten.

Mutwillige Beschädigung Absichtliche Beschädigung des *Geräts* durch einen unberechtigten Dritten.

Schadenfall Ein *Ausfall*, eine *Beschädigung* oder ein *Diebstahl* des *Gerätes* gelten als ein Schadenfall.

Selbstbehalt Der Betrag, der gemäß Abschnitt 3.2 bei jedem anerkannten Schaden von Ihnen selbst getragen wird.

Sie/ Ihr Der Kunde, der 18 Jahre oder älter ist, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat und dessen Name auf dem Versicherungsschein genannt ist.

Wir/ Uns/ Unser meint Chubb European group SE, Direktion für Deutschland.

2. Deckungsumfang

Versichert ist eine Beschädigung oder Diebstahl des versicherten Geräts, wenn der Schaden plötzlich oder unvorhergesehen eingetreten ist.

Es besteht während der Wirksamkeit *Ihres* Vertrages weltweit Versicherungsschutz nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen für *Ihr* versichertes *Gerät*, sofern *Sie Ihren* Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben.

3. Versicherte Risiken und Leistungen

3.1 Beschädigung und Diebstahl

- 3.1.1 Sollte *Ihr Gerät* beschädigt, *gestohlen* oder *ausgefallen* sein, werden *wir* das *Gerät durch ein gleiches*, in der Regel durch ein neuwertiges Austauschgerät, falls ein solches nicht verfügbar sein sollte, durch ein anderes Gerät gleicher Art und Güte ersetzen. Im Hinblick auf das *Gerät* kann jeder Anspruch nur auf die oben genannte Sachleistung gerichtet sein. Für die Risiken *Beschädigung und Diebstahl* besteht kein Anspruch auf Geldleistung.

Bei einem Geräteaustausch erstreckt sich der Deckungsschutz für die verbleibende Laufzeit dieser Versicherung auf dasjenige Gerät, das *Sie* im Wege des Ersatzes von *uns* erhalten haben, außer es ist vereinbart, dass die für die verbleibende Laufzeit bereits gezahlten Beiträge zurück zu erstatten. Das betreffende Austauschgerät gilt als „*Gerät*“ im Sinne dieser Bedingungen.

3.1.2 Versicherungsschutz für Zubehör

Versicherungsschutz besteht für das im gewöhnlichen Lieferumfang *Ihres Gerätes* enthaltene Zubehör. Voraussetzung für den Ersatz von Zubehör ist, dass dieses vom selben *Schadenfall* betroffen ist wie das *Gerät* und *wir* das *Gerät* ersetzen. Mitversichertes Zubehör wird bis zu einer Summe von 200 € (Neuwert) ersetzt.

3.2 Selbstbehalt

Der Selbstbehalt beträgt je Schadenfall bei Beschädigung 49 € und bei Diebstahl 99 €.

Der Selbstbehalt wird von uns mittels Lastschrift von Ihrem Konto eingezogen.

4. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

- 4.1 Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, frühestens aber mit Erhalt des *Gerätes*. Er besteht für die Laufzeit des Vertrages, sofern *Sie* den ersten Beitrag rechtzeitig gem. Ziffer 6.1 zahlen.
- 4.2 Im Übrigen verlängern sich *Ihr* Vertrag und der Versicherungsschutz nach der *Mindestlaufzeit* jeweils um einen Monat, außer die Versicherung wird von *Ihnen* oder *uns* mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines Monats gekündigt.
- 4.3 *Ihr* Versicherungsschutz endet,
 - wenn das *Gerät* gemäß den Garantiebestimmungen des Herstellers oder Verkäufers an diesen zurückgesendet wurde und *Sie* kein Ersatzgerät erhalten haben oder
 - sobald *Sie Ihren* Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht mehr in Deutschland haben.
 - bei dauerhafter Abtretung des *Gerätes* an eine dritte Person, z.B. durch Verkauf, Schenkung, Beschlagnahmung oder Pfändung.
- 4.4 Nach dem Eintritt des *Schadenfalls* können *Sie* den Vertrag binnen 30 Tagen kündigen. Die Kündigung ist bis zum Ablauf eines Monats seit dem Abschluss der Verhandlungen zulässig. *Sie* müssen spätestens zum Schluss der laufenden Versicherungsperiode kündigen.
- 4.5 Im Fall der Beendigung des Versicherungsverhältnisses steht dem Versicherer nur derjenige Teil der Prämie zu, der dem Zeitraum entspricht, in dem Versicherungsschutz bestanden hat.

5. Ausschlüsse

Unter dieser Versicherung besteht kein Versicherungsschutz für:

- 5.1 Schönheitsfehler einschließlich Kratz- oder Splitterschäden an der Lackierung oder polierten Oberflächen oder andere Beschädigungen, die den ordnungsgemäßen Gebrauch des Geräts nicht beeinträchtigen.
- 5.2 Schäden durch normale Abnutzung bzw. Verschleiß einschließlich Rost oder Oxidation, die nicht auf einem plötzlichen unvorhersehbaren Ereignis beruhen.
- 5.3 Den Ersatz von Akku, Kopfhörern oder ähnlichen Gegenständen, die im gewöhnlichen Lieferumfang *Ihres Gerätes* enthalten waren, außer diese wurde im Rahmen desselben Ereignisses, das zu dem Anspruch im Hinblick auf das Gerät führte, *beschädigt* oder *gestohlen*.
- 5.4 Einen *Ausfall*, für den der Hersteller, Lieferant oder Händler aufgrund Gesetzes oder Vereinbarung haftet.
- 5.5 Schäden aufgrund von Veränderungen, Manipulationen, Wartung, Pflege, Prüfung, Reparatur (insbesondere Reparatur durch nicht direkt vom Hersteller zertifizierte Werkstätten), Wiederherstellung, Einbau und Reinigung.
- 5.6 Entstandene Kosten, die Folge einer Unbenutzbarkeit des *Geräts* sind, oder für die Wiederherstellung von Daten, die auf dem *Gerät* oder auf der SIM- Karte oder sonstige Speicherkarten gespeichert sind. Dies gilt auch für jeglichen Nutzungsausfall oder Wiederanschluss-Gebühren oder Kosten für Abonnements.
- 5.7 Schäden durch nicht fachgerechte Installation von Programmen, schadhafte Software oder einen Virus. Ein Virus im Sinne dieser Bedingungen ist ein Programm oder eine Software, die das Betriebssystem *Ihres Geräts* daran hindert, ordnungsgemäß oder überhaupt zu funktionieren.
- 5.8 *Beschädigung* und *Diebstahl*, der durch oder während einer von *Ihnen* oder von irgendjemandem, dem *Sie* die Nutzung des Geräts erlaubt haben, begangen oder versuchten Straftat entsteht.

- 5.9 Den Fall, dass die registrierte IMEI- oder Seriennummer bei *Beschädigung* nicht bestimmbar ist und die Art der *Beschädigung* eine Zerstörung der IMEI- oder Seriennummer nicht plausibel erklärt.
- 5.10 Eine *Beschädigung*, bei der das beschädigte Gerät von *Ihnen* nicht vorgelegt werden kann.
- 5.11 Verlust (außer durch *Diebstahl*) oder ungeklärtes Verschwinden oder Verlegen *Ihres Geräts*.
- 5.12 Schäden, die entstehen durch höhere Gewalt (einschließlich Flut, Erdbeben, Wirbelstürme oder andere Naturkatastrophen), Krieg, kriegs- oder bürgerkriegsähnliche Ereignisse, Aufruhr, Revolution, Aufstand, Terrorismus jeglicher Art, militärische oder sonstige Machtergreifung sowie Verstaatlichung, Enteignungen oder enteignungsgleiche Eingriffe, Beschlagnahme, Pfändung oder Zerstörung durch eine Regierung oder sonstige behördliche Verfügungen.
- 5.13 Sofern der Versicherungsschutz, eine Versicherungsleistung oder eine Schadenzahlung aus diesem Versicherungsvertrag gegen UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetze oder Anordnungen der EU, des Vereinigten Königreiches, Deutschlands oder den USA verstößt, ist diese Deckung, Versicherungsleistung oder Schadenzahlung nichtig und kann infolge dessen nicht erbracht werden.

6. Beitragszahlung

6.1 Fälligkeit und Folgen verspäteter Zahlung des ersten Beitrags

Sie müssen den ersten Beitrag unverzüglich nach Abschluss des Vertrages zahlen.

Zahlen *Sie* den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der Versicherungsschutz erst ab diesem Zeitpunkt. Das gilt nicht, wenn *Sie* nachweisen, dass *Sie* die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Für Versicherungsfälle, die bis zur Zahlung des ersten Beitrages eintreten, sind *wir* nur dann nicht zur Leistung verpflichtet, wenn *wir* *Sie* durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung des Beitrages aufmerksam gemacht haben.

Zahlen *Sie* den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, können *wir* vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag nicht gezahlt ist, außer *Sie* weisen nach, dass *Sie* die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

6.2 Lastschriftverfahren

Der Einzug des Versicherungsbeitrages erfolgt im SEPA- Lastschriftverfahren. Die Beitragshöhe und den Zeitpunkt des Einzuges entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein.

Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn der erste Beitrag nach Fälligkeit eingezogen werden kann und *Sie* einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen.

Konnte der fällige Beitrag ohne *Ihr* Verschulden von *uns* oder einem von *uns* mit der Vertragsverwaltung beauftragten Unternehmen nicht rechtzeitig eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer von *uns* in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung an *Sie* erfolgt oder erfolgreich eingezogen werden kann.

Dies gilt entsprechend für Folgebeiträge.

6.3 Fälligkeit und Folgen verspäteter Zahlung des Folgebeitrags

Die monatlichen Folgebeträge sind jeweils am ersten Tag der vereinbarten Versicherungsperiode fällig. Haben *Sie* zu vertreten, dass ein Folgebetrag nicht eingezogen werden kann, geraten *Sie* ohne Mahnung in Verzug. Für einen *Schadenfall*, der zwischen dem Ablauf einer ordnungsgemäß bestimmten Zahlungsfrist und der Zahlung eingetreten ist, besteht kein Versicherungsschutz, wenn *Sie* mit der Zahlungsaufforderung darauf hingewiesen wurden.

7. Ihre Obliegenheiten während der Laufzeit der Versicherung

7.1 Registrierung Ihrer IMEI- oder Seriennummer

Sie müssen im Rahmen des *Ihnen* Zumutbaren sicherstellen, dass *Ihre* IMEI- oder Seriennummer so schnell wie möglich registriert wird.

7.2 Sorgfaltspflicht

Unbeschadet aller in Ziffer 5 dargestellten Ausschlüsse müssen *Sie* alle angemessenen Vorsorgemaßnahmen treffen und Sorgfalt walten lassen, um das *Gerät* gegen versehentliche oder *mutwillige Beschädigung* zu schützen und das *Gerät* in einem jederzeit angemessenen Zustand zu erhalten.

7.3 Folgen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit

Wir sind nicht zur Leistung nach dieser Versicherung verpflichtet, wenn *Sie* vorsätzlich die *Beschädigung*, den *Diebstahl* oder *Ausfall Ihres Geräts* herbeiführen.

Führen *Sie* die *Beschädigung* oder den *Diebstahl Ihres Geräts* grob fahrlässig herbei, sind *wir* berechtigt, *unsere* Leistung in einem der Schwere *Ihres* Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. In diesem Fall wird *Ihnen* ein Teil der Kosten der Reparatur oder des Ersatzgerätes in Rechnung gestellt. Die Regulierung des Schadens erfolgt erst, nach Eingang *Ihrer* vollständigen Zahlung des berechneten Wertes.

7.4 Wesentliche Mitteilungen

Es liegt in *Ihrer* Verantwortung, *uns* sowohl bei Abschluss als auch während der Laufzeit der Versicherung vollständige und zutreffende Informationen zukommen zu lassen und *uns* alle wichtigen Änderungen in Bezug auf diese Versicherung mitzuteilen. *Sie* müssen alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten und *uns* auf Verlangen einen Kaufbeleg Ihres Gerätes (inklusive IMEI oder Seriennummer) einreichen. Insbesondere müssen *Sie* bei Vertragsabschluß bestätigen, dass Ihr *Gerät* in einem einwandfreiem und funktionstüchtigen Zustand ist.

8. Der Schadenfall

8.1 Obliegenheiten im Schadenfall

Bei Eintritt eines *Schadenfalls* haben *Sie* folgende Obliegenheiten:

- 8.1.1 *Sie* müssen jeden *Anspruch* gegen *uns* unter der im Versicherungsschein genannten Telefonnummer oder dem bereitgestellten Onlineportal melden. Sollte *Ihr Gerät gestohlen* worden sein, informieren *Sie uns* bitte unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden nach der Entdeckung des *Diebstahls*. Sollte *Ihr Gerät beschädigt* worden sein, informieren *Sie uns* bitte so schnell wie möglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen.
Sollten *wir* verlangen, dass *Sie* ein Schadensformular ausfüllen, müssen *Sie uns* dieses Formular innerhalb von 30 Tagen nach Zusendung ausgefüllt zurücksenden.
- 8.1.2 Melden *Sie* jede *mutwillige Beschädigung* durch Dritte oder jeden *Diebstahl* innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung der Polizei oder der zuständigen Behörde vor Ort, und legen *Sie uns* für die Geltendmachung *Ihres Anspruchs* die Nachweise und Belege, z.B. einen Polizeibericht, vor.
- 8.1.3 *Sie* sind verpflichtet *unserem* Logistikpartner die *beschädigte* Sache zu übergeben und *uns* damit zu übereignen.
- 8.1.4 *Sie* müssen, soweit es *Ihnen* möglich ist und zur Sicherheit *Ihrer* eigenen Daten, die SIM- Karte und ggf. andere Speicherkarten vor Aushändigung *Ihres Gerätes* an *unseren* Logistikpartner aus diesem entfernen und *Ihre* persönlichen Daten auf *Ihrem* Gerät löschen.
- 8.1.5 *Sie* sind verpflichtet, *uns* den zutreffenden und genauen Grund *Ihres Anspruchs* und eine detaillierte Beschreibung des Schadenhergangs mitzuteilen.
- 8.1.6 Für den Fall, dass ein früherer Anspruch wegen *Beschädigung* oder Ausfalls von *uns* zurückgewiesen worden sein sollte, müssen *Sie* für jeden später mitgeteilten Anspruch bezüglich des *Geräts* nachweisen, dass das Gerät von einem autorisierten Dritten repariert wurde, bevor das Ereignis eingetreten ist, das nun Anlass zur Erhebung des neuen *Anspruchs* gab.
- 8.1.7 Sollte die IMEI- oder Seriennummer Ihres *Geräts* nicht registriert worden sein, werden *wir* einen Nachweis der IMEI oder Seriennummer fordern, um die Geltendmachung des *Anspruchs* weiter bearbeiten zu können. Dieser Nachweis kann durch die Originalverpackung oder den Lieferschein geführt werden, wenn hierauf die IMEI- oder Seriennummer dokumentiert ist.
- 8.1.8 Im Falle eines Diebstahls sind *Sie* verpflichtet Fernsperrungsfunktionen, die den Zugriff Dritter auf das versicherte Gerät behindern, umgehend zu aktivieren, indem *Sie* den dafür vom Hersteller oder Softwareanbieter vorgesehen Prozess nutzen (z.B. „Mein iPhone orten“).
- 8.1.9 Im Falle einer *Beschädigung* sind *Sie* verpflichtet Fernsperrungsfunktionen, die den Zugriff Dritter auf technische Funktionen des versicherten *Geräts* behindern und somit die Reparatur des *Gerätes* verhindern, umgehend zu deaktivieren, indem *Sie* den dafür vom Hersteller oder Softwareanbieter vorgesehen Prozess nutzen (z.B. „Mein iPhone orten“). Diese Obliegenheit ist vor der Übergabe des *beschädigten Gerätes* an *uns* zu erfüllen

8.2 Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Sollten *Sie* eine der in dieser Versicherung genannten Obliegenheiten verletzen, sind *wir* von der Verpflichtung zur Leistung frei, sofern *Sie* die Obliegenheit vorsätzlich verletzt haben. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung sind *wir* berechtigt, *unsere* Leistung in einem der Schwere *Ihres* Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Das Nichtvorliegen grober Fahrlässigkeit haben *Sie* nachzuweisen.

Wir sind jedoch in jedem Fall zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des *Schadenfalles* noch für die Feststellung oder den Umfang *Unserer* Leistungspflicht ursächlich ist, es sei denn, *Sie* haben die Obliegenheit arglistig verletzt.

Falls *Sie* nach Eintritt des *Schadenfalles* in Ziffer 8.1 genannte Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheiten nicht einhalten, sind *wir* nach dieser Ziffer 8.2 nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn *wir* *Sie* ordnungsgemäß durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

8.3 Herabsetzung von Leistungen

Falls *wir* berechtigt sind, die Leistungen anteilmäßig gemäß Ziffer 7.3 oder Ziffer 8.2 herabzusetzen, können *wir* *Ihr* Gerät durch ein Gerät mit einem geringeren Wert ersetzen, das nach *unserem* Ermessen ausgewählt wird und dessen Wert dem relevanten Teilwert der vollständigen Leistungen abzüglich des Selbstbehaltes entspricht. Das betreffende Gerät gilt als „Gerät“ im Sinne dieser Bedingungen. Entsprechendes gilt für *unsere* Berechtigung, Original-Zubehör durch funktionsgleiches Zubehör eines anderen Herstellers zu ersetzen.

8.4 Zurückbehaltung der Leistungen bei ausstehender Prüfung der Leistungspflicht

Bis zum Vorliegen der erforderlichen Auskünfte und Nachweise im *Schadenfall* können *wir* die Versicherungsleistung zurückbehalten. Dies gilt auch, wenn *wir* aufgrund *Ihres* Widerrufs oder der Einschränkung *Ihrer* Einwilligung in die Erhebung der Datenerhebung und -nutzung gehindert sind, *unsere* Leistungspflicht zu prüfen.

Zur Beibringung der erforderlichen Auskünfte und Nachweise können *wir* eine angemessene Frist setzen, bei deren schuldhafter Versäumung *wir* endgültig von *unserer* Verpflichtung zur Leistung frei werden.

8.5 Übergang von Ersatzansprüchen

Haben *wir* Leistungen aus diesem Vertrag erbracht und stehen *Ihnen* Ansprüche gegen Dritte zu, gehen diese Ansprüche auf *uns* über. Bezüglich dieser auf *uns* übergehenden Ersatzansprüche können *wir* auf *unsere* Kosten und in *unserem* Interesse, ggf. auch in *Ihrem* Namen entsprechende Schritte für eine Rückerstattung von *uns* erbrachter Zahlungen einleiten. *Wir* sind auch berechtigt, von *Ihnen* alle erforderlichen Informationen, Dokumente und Hilfe zu erhalten.

8.6 Altgerät

Sollten *wir* *Ihr* Gerät oder Zubehör ersetzen, wird das Altgerät bzw. ersetzte Zubehör *unser* Eigentum.

8.7 Arglistige Täuschung, Betrug und rechtswidrige Nutzung

Wir sind ggf. berechtigt, diese Versicherung im Falle von vorsätzlich falschen Angaben oder arglistiger Täuschung anzufechten oder von ihr zurück zu treten. Dies gilt auch, wenn das *Gerät* ganz oder teilweise im Zuge oder zur Begünstigung einer strafbaren Handlung benutzt wird. Sollte arglistig ein Anspruch geltend gemacht werden, werden Ansprüche und Leistungen verwirkt, und die Polizei und die Strafverfolgungsbehörden werden darüber informiert.

Wir sind ggf. auch berechtigt, von *Ihnen* die Kosten für jede Leistung, die unter dieser Versicherung bereits erbracht worden ist, sowie die Kosten einer Untersuchung wegen einer arglistigen Geltendmachung von Ansprüchen unter dieser Versicherung zurück zu verlangen. Falls erforderlich, können solche Erstattungsansprüche im Rechtsweg verfolgt werden.

9. Anzeigen und Willenserklärungen

Alle für *uns* bestimmten Anzeigen und Erklärungen sind in Textform an unseren Servicepartner zu richten:

servicebyphone GmbH

Captain Care 24 Serviceteam

Postfach 42 71

59038 Hamm

service@captaincare24.de

Haben *Sie* *uns* eine Änderung *Ihrer* Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die *Ihnen* gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte *uns* bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen.

Dies gilt entsprechend für den Fall einer Änderung *Ihres* Namens.

10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen *uns* ist Frankfurt am Main. Es ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk *Sie* zur Zeit der Klageerhebung *Ihren* Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, *Ihren* gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen *Sie* müssen bei dem Gericht erhoben werden, das für *Ihren* Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort *Ihres* gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist

Informationen zum Datenschutz

Wir verwenden personenbezogene Daten, die *Sie* uns bzw. der Schutzbrief 24 Verwaltungs- und Vertriebsgesellschaft mbH zur Verfügung stellen, für die Ausstellung und Verwaltung dieser Police, einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle.

Diese Daten umfassen grundlegende Kontaktinformationen, wie beispielsweise *Ihren* Namen, *Ihre* Adresse und die Nummer der Versicherungspolice, können aber auch ausführlichere Angaben zu *Ihrer* Person (beispielsweise Alter, bisherige Schadenfälle) beinhalten, sofern diese Angaben für das von uns versicherte Risiko, die von *uns* zur Verfügung gestellten Leistungen oder für einen von *Ihnen* gemeldeten Schadenfall relevant sind.

Wir sind Teil eines globalen Konzerns und daher können *Ihre* personenbezogenen Daten u. U. an unsere Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergeben, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist. *Wir* nehmen auch eine Reihe zuverlässiger Dienstleister in Anspruch, die vorbehaltlich unserer Weisungen und Kontrolle ebenfalls Zugriff auf *Ihre* personenbezogenen Daten haben.

Sie haben im Zusammenhang mit *Ihren* personenbezogenen Daten eine Reihe von Rechten, einschließlich des Auskunftsrechts und, unter bestimmten Umständen, des Rechts auf Löschung.

Dieser Abschnitt ist eine gekürzte Erklärung, wie wir *Ihre* personenbezogenen Daten nutzen. Weitere Informationen finden Sie in der ungekürzten Fassung unserer Datenschutzrichtlinie unter [<https://www.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>], die Sie unbedingt durchlesen sollten. Sie können jederzeit ein Druckexemplar der Datenschutzrichtlinie über die Adresse [dataprotectionoffice.europe@chubb.com] anfordern.

Allgemeine Vertragsinformationen

1. Informationen zum Versicherer

1.1 **Anschrift**

Chubb European Group SE
 Direktion für Deutschland
 Handelsregisternummer: HRB Frankfurt 58029
 Baseler Str. 10, 60329 Frankfurt am Main
 Telefon: 069 75613 0, Telefax: 069 746193
 chubb.com/de Handelsregisternummer: HRB Frankfurt 58029

1.2 **Hauptsitz der Gesellschaft**

Chubb European Group SE
 La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich
 Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre

1.3 **Rechtsform:**

Societas Europaea (SE)

1.4 **Gesetzlicher Vertreter & Direktoren**

Gesetzlicher Vertreter der Chubb European Group SE, Direktion für Deutschland, ist der Hauptbevollmächtigte Andreas Wania, Frankfurt am Main.

Direktoren: David Furby, Kenneth Koreyva, Sara Mitchell, Veronique Brionne, Jonathan Adair Turner, Sian Katharine Richards, Miriam Connole, Mark Roberts, Mark McCausland

1.5 **Hauptgeschäftstätigkeit**

Betrieb sämtlicher Sparten der Sach- und Personenversicherung (nicht aber Lebens- und substitutive Krankenversicherungen), Geschäft der Rückversicherung und Vertrieb von Versicherung aller Art.

1.6 **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Aktienkapital von €896.176.662,-- und unterliegt der Zulassung und Aufsicht der „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4“, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, Frankreich.

Die Direktion für Deutschland unterliegt zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können.

Die Chubb European Group SE ist Teil der Chubb unter dem Holdingdach der Chubb Limited, die an der New York Stock Exchange (NYSE) börsennotiert ist. Folglich unterliegt Chubb in Deutschland, zusätzlich zu den Sanktionen der EU, der UN sowie nationaler Beschränkungen, gewissen US-amerikanischen Gesetzen und Bestimmungen die es ihr möglicherweise untersagen, bestimmten natürlichen oder juristischen Personen Versicherungsschutz zu gewähren oder Zahlungen an diese zu leisten bzw. bestimmte Arten von Aktivitäten im Zusammenhang mit bestimmten Ländern zu versichern.

2. Informationen zu den versicherten Leistungen

2.1 **Wesentliche Merkmale/ Rechtsgrundlage**

2.1.1 Grundlage des Versicherungsvertrages sind Ihr Antrag (sofern vorhanden), die Versicherungsbedingungen, Ihr Versicherungsschein sowie das jeweils gültige Versicherungsvertragsgesetz.

2.1.2 Diese Versicherung versichert Ihr Mobilgerät gegen versehentliche Beschädigung oder Zerstörung und Diebstahl.

2.2 Kosten und Zahlungsweise

Mit Ausnahme des im Versicherungsschein genannten Beitrags (inkl. gesetzlicher Versicherungssteuer) sind von Ihnen keine weiteren Kosten für den Vertragsabschluss und den Versicherungsschutz zu tragen.

Der Beitrag ist gemäß der im Versicherungsschein aufgeführten Zahlungsweise von Ihnen zu leisten.

2.3 Gültigkeitsdauer

Diese Versicherungsbedingungen können von uns für neue, nicht jedoch für bestehende, Verträge jederzeit geändert werden.

3. Informationen zum Vertrag

3.1 Zustandekommen Ihres Vertrages

Der Vertrag ist durch die Annahme Ihres Antrags durch uns zustande gekommen. Beginn des Vertrages und Ihres Versicherungsschutzes ist der im Versicherungsschein genannte Tag, frühestens aber der Zeitpunkt des Eingangs des versicherten Gerätes bei Ihnen.

3.2 Widerrufsbelehrung

3.2.1 Widerrufsrecht – Abschnitt 1

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen
- Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

servicebyphone GmbH
Captain Care 24 Serviceteam
Postfach 42 71
59038 Hamm
service@captaincare24.de

3.2.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag, der wie folgt errechnet wird: Jahresbeitrag geteilt durch 360-mal Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

3.2.3 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

3.2.4 Widerrufsbelehrung - Abschnitt 2

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 (Punkt 3.2.1 dieser Bedingungen) Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. a) die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
8. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
9. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
10. Angaben zur Beendigung des Vertrages, soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
11. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
12. das auf den Vertrag anwendbare Recht,
13. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
14. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
15. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

3.3 Laufzeit und Kündigungsbedingungen

Der Vertrag läuft zunächst für 1 Monat und verlängert sich danach um jeweils einen Monat, soweit er nicht mit Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt wird.

3.4 Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

3.5 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Beschwerdemöglichkeiten

4.1 Wir sind immer Ihre erste Anlaufstelle, wenn Sie mit irgendetwas nicht zufrieden sind. Wir setzen alles daran, Fehler zu beheben. Schreiben Sie uns:

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Str. 10
60329 Frankfurt am Main
F +49 69 746193
info.de@chubb.com

Bitte beschreiben Sie in Ihrer Beschwerde genau, womit Sie nicht zufrieden sind, und was Sie von uns erwarten. Vermerken Sie bitte Ihre Versicherungsvertrags- und ggf. die Leistungsfall-Nummer. Teilen Sie uns auch mit, ob Sie zurückgerufen werden möchten oder eine Antwort per Post oder E-Mail wünschen. Wir werden Ihre Beschwerde innerhalb von 10 Arbeitstagen beantworten. In schwierigen Fällen erhalten Sie einen Zwischenbescheid.

4.2 Falls Sie danach externen Rat einholen möchten:

Sie haben die Möglichkeit, die kostenfreien Dienste des Versicherungsombudsmannes (unabhängige Schlichtungsstelle, außer für Krankenversicherungsverträge), der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder der EU-Kommission in Anspruch zu nehmen.

Ombudsmann

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungs-Ombudsmann e.V. Sie können damit das kostenlose außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Der Versicherungs-Ombudsmann kann Beschwerden bis zu einem Streitwert von z.Zt. 100.000 € behandeln.

Wir verpflichten uns, bei Entscheidungen bis zu einer Höhe von 10.000 € auf die Anrufung eines Gerichts zu verzichten und den Schlichterspruch des Ombudsmannes anzuerkennen.

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für *Sie* hiervon unberührt.

Der Versicherungs-Ombudsmann ist zu erreichen unter
Beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Postfach 080632, 10006 Berlin.

Aufsichtsbehörde

Sie können Beschwerden auch an die zuständige Aufsichtsbehörde richten; es ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

Online-Streitbeilegung der EU-Kommission

Streitschlichtung für Verbraucher bei Problemen mit Online-Käufen. Die Plattform ist zu erreichen unter dem Link:
www.ec.europa.eu/consumers/odr

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt.

Kontaktieren Sie uns

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Str. 10
60329 Frankfurt am Main
O +49 69 75613 0
F +49 69 746193
info.de@chubb.com
chubb.com/de

Über Chubb

Chubb ist der größte börsennotierte Industrierversicherer der Welt. Mit eigenen Niederlassungen in 54 Ländern bietet Chubb Industrie- und Personenversicherungen für einen vielfältigen Kundenkreis. Als Underwriting-Unternehmen erfolgen Bewertung, Übernahme und Management von Risiken mit Einsicht und Disziplin. Die Regulierung der Schadenfälle erfolgt fair und unverzüglich. Das Unternehmen zeichnet sich durch ein breitgefächertes Produkt- und Serviceangebot, umfassende Vertriebskapazitäten, eine außerordentliche Finanzstärke sowie weltweite Niederlassungen aus.

Die Hauptgesellschaften der Chubb halten die Finanzstärkeratings AA von Standard & Poor's und A++ von A.M. Best. Chubb Limited, die Muttergesellschaft von Chubb, ist an der New York Stock Exchange notiert (NYSE: CB) und Bestandteil des Aktienindex S&P 500.

Chubb verfügt über Direktionsbüros in Zürich, New York, London und Paris sowie an anderen Standorten und beschäftigt weltweit 33.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Weitere Informationen auf www.chubb.com

Chubb European Group SE ist ein Unternehmen, das den aufsichtsrechtlichen Bestimmungen des französischen Versicherungsgesetzes unterliegt | eingetragen unter der Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre | eingetragener Sitz: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich | Direktoren: David Furby, Kenneth Koreyva, Sara Mitchell, Veronique Brionne, Jonathan Adair Turner, Sian Katharine Richards, Miriam Connole, Mark Roberts, Mark McCausland | Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Aktienkapital von €896.176.662,-- und unterliegt der Zulassung und Aufsicht der Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 sowie in Deutschland zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können | Direktion für Deutschland | Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main | Amtsgericht Frankfurt HRB 58029 | Hauptbevollmächtigter Andreas Wania | USt-IdNr.: DE240196168 | VersStNr.: 807/V90807004025 | Citigroup Global Markets Deutschland | IBAN: DE47 5021 0900 0210 1170 24 | BIC: CITIDEFF

Informationen zum Vermittler

Vermittler

Schutzbrief 24 Verwaltungs- und Vertriebsgesellschaft mbH

Anschrift

Schutzbrief 24 Verwaltungs- und Vertriebsgesellschaft mbH
Römerstr. 104, 59075 Hamm (Westf.)
Handelsregisternummer: Hamm HRB 2006

Gesetzliche Vertreter

Geschäftsführung: Wilhelm Einhaus

Zulassung und Eintragung im Vermittlerregister

Versicherungsmakler nach § 34d (1) der Gewerbeordnung gemeldet bei der Industrie- und Handelskammer zu Dortmund.
Hauptgeschäftsstelle Märkische Straße 120, 44141 Dortmund, Tel.: 0231 5417-0, Fax: 0231 5417-109, E-Mail:
info@dortmund.ihk.de, Internet: www.dortmund.ihk24.de.

Die Eintragung im Vermittlerregister (www.vermittlerregister.info) als Versicherungsvertreter kann unter folgender
Registrierungs-Nummer abgerufen werden: D-BO1J-IG5XS-68

Die Eintragung kann wie folgt geprüft werden: Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29,
10178 Berlin, Telefon 030 20308-0, Fax 030 203208-1000, www.vermittlerregister.info

Vergütung

Wird ein Versicherungsvertrag mit einem Verbraucher erfolgreich vermittelt, erhält die Schutzbrief 24 Verwaltungs- und
Vertriebsgesellschaft mbH eine Provision vom Versicherungsunternehmen. Dies ist die ausschließliche Vergütung.

Beteiligung an Versicherungsunternehmen

Schutzbrief 24 Verwaltungs- und Vertriebsgesellschaft mbH hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen von mehr als 10%
an Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Beteiligung an Schutzbrief 24 Verwaltungs- und Vertriebsgesellschaft mbH

Weder ein Versicherungsunternehmen noch ein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens halten eine direkte
oder indirekte Beteiligung von mehr als 10% an Stimmrechten oder am Kapital von Schutzbrief 24 Verwaltungs- und
Vertriebsgesellschaft mbH.

Außergerichtliche Beschwerdestelle

Schutzbrief 24 Verwaltungs- und Vertriebsgesellschaft mbH ist gesetzlich zur Teilnahme an einem außergerichtlichen
Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Folgende Beschwerdestelle steht hierfür zur Verfügung:

Versicherungs-Ombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, beschwerde@versicherungsombudsmann.de,
www.versicherungsombudsmann.de

Bei der Vermittlung eines Versicherungsvertrages online und einer diesbezüglichen Beschwerde können Sie sich über folgende
Plattform beschweren:

Europäische Kommission, Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) <http://ec.europa.eu/consumer/odr>

Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:

Industrie- und Handelskammer zu Dortmund. Hauptgeschäftsstelle Märkische Straße 120, 44141 Dortmund, Tel.: 0231 5417-0,
Fax: 0231 5417-109, E-Mail: info@dortmund.ihk.de, Internet: www.dortmund.ihk24.de.